

Dernière mise à jour : 18 février 2019

PREAMBULE

Les présentes Conditions générales constituent le socle unique de la relation commerciale entre les parties et régissent strictement et dans leur intégralité l'ensemble des ventes réalisées en France ou à l'étranger, par la société **L&B DIFFUSION**, société à responsabilité limitée, au capital de 1.000,00 €, immatriculée sous le numéro 518 112 057 au RCS de TOULOUSE, ayant son siège social au 12, Route de Lavaur - 31850 BEAUPUY, représentée par Monsieur Lionel BOURAK (ci-après dénommée « **LB-AUTOMOBILES.COM** »), qui a pour activité la commercialisation et la vente de véhicules automobiles légers de toutes marques.

LB-AUTOMOBILES.COM et le **Client** sont ci-après individuellement dénommés une « **Partie** » et ensemble les « **Parties** ».

Toute commande auprès de **LB-AUTOMOBILES.COM** implique de plein droit l'acceptation sans réserve de l'intégralité des présentes Conditions générales.

LB-AUTOMOBILES.COM se réserve le droit de modifier ou d'adapter à tout moment et sans préavis les présentes Conditions générales, notamment, pour les mettre en conformité avec les dispositions légales et réglementaires.

Le **Client** est donc invité à les consulter de manière régulière et avant toute passation de Commande. Le **Client** doit accepter les présentes Conditions générales lors de la passation de sa Commande.

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

« **Besoins spécifiques** » désignent l'ensemble des besoins spécifiques et personnalisés exprimés par le **Client** formalisés par lui, sur support papier ou numérique, relatifs à une commande de Véhicule à **LB-AUTOMOBILES.COM**.

« **Bon de commande** » désignent la proposition commerciale émise par **LB-AUTOMOBILES.COM** et signée par le Client, lequel désigne le Véhicule acquis par le Client et les Besoins spécifiques relatifs au Véhicule exprimés par le Client.

« **Client** » désigne toute personne physique majeure capable juridiquement de contracter et répondant à la qualité de consommateur au sens de la loi n°2014-344 du 17 mars 2014, à savoir toute personne physique agissant à des fins, qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

« **Commande** » désigne tout achat réalisé par le **Client** de Véhicule proposé par **LB-AUTOMOBILES.COM**.

« **Livraison** » désigne la remise du Véhicule commandé soit au **Client**, soit à un tiers désigné par ce dernier, soit au transporteur désigné par ce dernier.

« **Véhicule** » désigne les véhicules automobiles légers commercialisés par **LB-AUTOMOBILES.COM**. Ce véhicule a été choisi préalablement par le client de la société **LB-AUTOMOBILES.COM**. Le Client est informé et accepte que **LB-AUTOMOBILES.COM** négocie auprès de distributeurs indépendants de la marque du véhicule ou de toute autre entreprise en France ou à l'étranger, l'achat du Véhicule désigné dans le Bon de commande.

ARTICLE 2 : OBJET

Les présentes Conditions générales définissent l'ensemble des droits et obligations entre **LB-AUTOMOBILES.COM** et le **Client** souhaitant acquérir, dans les locaux de **LB-AUTOMOBILES.COM** ou à distance, un Véhicule proposé par **LB-AUTOMOBILES.COM**.

L'ensemble des modalités de la vente à distance, entre **LB-AUTOMOBILES.COM** et le **Client** sera régi par les présentes conditions générales de vente.

LB-AUTOMOBILES.COM propose la vente de Véhicules à distance ou au sein de ses Locaux.

Le **Client** est informé par les présentes des dispositions spécifiques relatives à la vente à distance.

Les présentes conditions générales de vente régissent toutes les étapes de la vente, de la passation de Commande à la garantie du Véhicule commandé, en passant par le paiement et la Livraison du Véhicule.

Le **Client** reconnaît, de manière préalable et expresse à la passation de toute Commande avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes Conditions générales.

ARTICLE 3 : COMMANDE

Les Parties conviennent expressément que les données enregistrées par **LB-AUTOMOBILES.COM** dans le cadre de la Commande constituent la preuve de l'ensemble des opérations commerciales conclues entre elles.

Préalablement à la Commande, le Client communique par tous moyens écrits ses Besoins Spécifiques à **L&B AUTOMOBILES.COM** s'agissant du Véhicule qu'il souhaite acquérir.

LB-AUTOMOBILES.COM établit un Bon de Commande désignant les Besoins spécifiques qui lui ont été transmis par le Client s'agissant du Véhicule.

Le Client signe et adresse le Bon de Commande à **LB-AUTOMOBILES.COM** précisant le Véhicule fourni à lui par **LB-AUTOMOBILES.COM**.

Toute Commande est ferme et définitive à compter de la réception du Bon de commande signé par le **Client** par **LB-AUTOMOBILES.COM**, sous format papier ou électronique, accompagnée, le cas échéant, du versement de l'acompte prévu par le Bon de commande.

Afin de lutter contre la fraude, **LB-AUTOMOBILES.COM** se réserve le droit de demander au **Client** tout document nécessaire à la vérification de son identité, de l'authenticité de son moyen de paiement et/ou de son domicile.

Toute modification d'une Commande ultérieure à sa validation par le **Client** nécessite l'accord préalable écrit de **LB-AUTOMOBILES.COM**, qui se réserve la possibilité de revoir le prix et les délais de livraison initialement proposés en conséquence.

Sous réserve d'en informer le **Client** concerné dans les plus brefs délais, **LB-AUTOMOBILES.COM** se réserve le droit de refuser toute Commande, notamment si la Commande émane d'un **Client** n'ayant pas réglé en totalité une précédente Commande ou avec lequel un litige quelconque serait en cours.

Le Client reconnaît avoir été informé que les véhicules provenant de l'étranger peuvent avoir une appellation différente de l'appellation française. Le Client est informé et accepte que le véhicule présenté sur le bon de commande puisse présenter des différences par rapport au modèle vendu sur le marché français du fait de la provenance étrangère.

Le Client en est informé et accepte de prendre possession de son véhicule selon l'appellation déterminée par le constructeur dans le pays de provenance. Les véhicules provenant de l'étranger ont par défaut un manuel d'utilisateur du pays d'origine. Il revient au client de se le procurer à ses frais en français.

ARTICLE 4 : PRIX

Les prix annoncés par **LB-AUTOMOBILES.COM** sont indiqués en euros et toutes taxes comprises. Ils tiennent compte d'éventuelles réductions accordées par **LB-AUTOMOBILES.COM**, ainsi que de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au taux en vigueur au jour de validation de la Commande par le **Client**.

Les Commandes à destination des DOM/TOM ainsi que celles à destination de la Suisse seront réglées hors taxes. Une mention sur la facture précisera ce fait.

Une Caution du montant de la TVA pourra être demandé et restituer à réception de tous les documents prouvant l'export.

LB-AUTOMOBILES.COM se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis. Toute nouvelle taxe ou contribution qui viendrait à être créée ou modifiée, à la hausse ou à la baisse, pourra également être répercutée par **LB-AUTOMOBILES.COM** sur le prix de vente du Véhicule.

Néanmoins le prix facturé et qui sera à payer par le **Client** sera celui en vigueur au jour de la validation définitive de la Commande. Aucune modification du prix à payer ne pourra intervenir postérieurement à la validation de la Commande par le **Client**.

Le coût de la carte grise du Véhicule, de la taxe CO2 et du malus écologique (si le Véhicule est polluant) ne sont pas compris dans le prix stipulé par le Bon de commande et sont à la charge du Client.

Un dossier pour les formalités d'immatriculation du véhicule sera réalisé par **L&B AUTOMOBILES.COM** et déposé auprès administrations concernées. Pour les véhicules neufs, le coût de la carte grise dépend de la puissance fiscale du véhicule ainsi que du lieu de résidence du Client.

ARTICLE 5 : PAIEMENT

5.1 Montant du paiement

Le montant total (frais de Livraison compris) du paiement dû par le **Client** est indiqué au moment de la validation définitive de la Commande.

Le Bon de Commande signé par le Client peut mentionner le versement d'un acompte à la charge du Client.

5.2 Modes de paiement

Le **Client** pourra régler ses Commandes par les modes de paiement suivants : virement bancaire à livraison du Véhicule.

5.3 Litiges / Refus de paiement

En cas de refus de paiement adressé par la banque du **Client**, **LB-AUTOMOBILES.COM** se réserve le droit de suspendre à tout moment l'exécution et la Livraison de ladite Commande. Cette suspension se prolongera jusqu'au complet paiement du prix par le **Client**.

En outre, **LB-AUTOMOBILES.COM** se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute Commande d'un **Client** lorsqu'il existerait tout litige relatif au paiement ou au retour de Commandes antérieures.

5.4 Réserve de propriété

LB-AUTOMOBILES.COM se réserve, jusqu'au complet paiement, un droit

de propriété sur le Véhicule acquis par le **Client**. Tout acompte versé par le **Client** restera acquis à **LB-AUTOMOBILES.COM**, sans préjudice de toutes autres actions qu'il serait en droit d'intenter de ce fait à l'encontre du **Client**.

En cas de paiement échelonné, le défaut de paiement de l'une des échéances pourra entraîner la revendication par **LB-AUTOMOBILES.COM** du véhicule. Le **Client** s'engage à informer immédiatement **LB-AUTOMOBILES.COM** de tout incident susceptible d'affecter la propriété du véhicule

ARTICLE 6 : LIVRAISON

6.1 Sauf stipulation expresse contraire, les modalités, délais et frais de Livraison sont ceux convenus entre les Parties et indiqués sur le Bon de commande, les frais de Livraison étant à la charge du **Client**. Pour les clients demeurant en Haute-Garonne (31), la livraison s'effectuera au siège social de **LB-AUTOMOBILES.COM**.

6.2 En cas de retard de Livraison, **LB-AUTOMOBILES.COM** s'engage à avertir le **Client** dans les plus brefs délais, par tout moyen de communication, ainsi qu'à lui indiquer la durée du retard estimée.

Conformément aux dispositions de l'article L.138-2 du Code de la Consommation, sauf cas de force majeure, en cas de manquement à l'obligation de livraison de **LB-AUTOMOBILES.COM** dans le délai prévu au Bon de Commande, le Client a la faculté de résoudre la Commande par lettre recommandée avec demande d'avis de réception si, après avoir enjoint **LB-AUTOMOBILES.COM** selon les mêmes modalités d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, **LB-AUTOMOBILES.COM** ne s'est pas exécuté dans ce délai.

La Commande est considérée comme résolue à la réception par **LB-AUTOMOBILES.COM** de la lettre recommandée avec accusé de réception l'informant de cette résolution, à moins que la Commande ait été livrée dans ce délai.

Le **Client** ne peut procéder à la résolution de la Commande, si le retard de Livraison est dû à un cas de force majeure au sens de la jurisprudence des tribunaux français.

6.3 Si le **Client** ne réceptionne pas le Véhicule au lieu et à la date de Livraison prévus conventionnellement, il sera néanmoins tenu de respecter les échéances de paiement contractuelles.

A défaut de réception du Véhicule par le Client à la date de livraison prévue conventionnellement, **LB-AUTOMOBILES.COM** informera le Client par lettre recommandée avec demande d'avis de réception de la mise à disposition du véhicule. Sauf cas de force majeure, le Client s'engage à prendre livraison du véhicule dans les Huit (8) jours qui suivent la date de réception de la lettre recommandée.

Passé ce délai, la Commande sera résiliée et l'éventuel acompte versé par le **Client** restera définitivement acquis à **LB-AUTOMOBILES.COM** à titre d'indemnité, majoré des intérêts calculés au taux légal et qui commenceront à courir à l'expiration de la date de livraison du Véhicule telle que prévue par le Bon de Commande.

Dans ce cas, le **Client** supportera les frais supplémentaires éventuels de transport, de manutention et de garde du Véhicule.

6.4 En cas de Livraison à l'étranger, le **Client** s'engage à effectuer toutes les formalités et déclarations nécessaires auprès des autorités et administrations du pays concerné, et acquitter toutes taxes, droits de douanes ou toute autre somme de quelque nature que ce soit qui seraient exigées de lui en vue de l'importation du Véhicule dans le pays.

6.5 **LB-AUTOMOBILES.COM** ne saurait être tenue pour responsable en cas de défaillance du **Client** dans l'exécution de ses obligations et qui entraînerait une absence de Livraison du Véhicule commandé.

ARTICLE 7 : ABSENCE DE DROIT DES RETRACTATION

Le présent article est applicable exclusivement en cas de vente à distance du Véhicule par **LB-AUTOMOBILES.COM** au **Client**.

LB-AUTOMOBILES.COM rappelle les dispositions de l'article L.221-8 3° du Code de la consommation selon lesquelles, "Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : 3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés".

LB-AUTOMOBILES.COM rappelle également qu'il fournit et vend au Client un Véhicule répondant à ses Besoins spécifiques et non stocker dans ces locaux au cours de la dite Commande, lesquels lui ont été communiqués préalablement par celui-ci dans le cadre de la Commande du Véhicule.

Par conséquent, le Client reconnaît et accepte expressément qu'il ne bénéficie et ne peut exercer aucun droit de rétractation relatif au Véhicule vendu par **LB-AUTOMOBILES.COM**, et ce, conformément aux dispositions de l'article L.221-8 3° du Code de la consommation.

ARTICLE 8 - GARANTIES

En application des dispositions législatives et réglementaires, toutes les Commandes sont soumises à la garantie légale de conformité des articles L.217-4 et suivant du Code de la Consommation et à la garantie des vices cachés du Code civil, prévue aux articles 1641 et suivants.

Le **Client** ne pourra se prévaloir d'aucune garantie légale si :

- le dommage ou le vice est apparent ;
- le dommage ou le vice est le fait du transport du Véhicule lorsque le **Client** confie la Livraison du Véhicule autre que celui proposé par **LB-AUTOMOBILES.COM** (conformément à l'article 138-5 du Code de la consommation) ;
- le dommage ou le vice résulte d'une utilisation anormale du Véhicule par le **Client** ;

- le Véhicule a fait l'objet d'une modification, d'une adaptation ou d'une réparation qui n'a pas été autorisée par **LB-AUTOMOBILES.COM**.

Pour toute question ou demande d'information relative aux garanties du Véhicule, le **Client** peut prendre contact avec **LB-AUTOMOBILES.COM**, par l'intermédiaire du « formulaire de contact » disponible sur le Site Internet de **LB-AUTOMOBILES.COM**.

ARTICLE 9 : RESPONSABILITE

Toute réclamation, pour être prise en considération, doit être effectuée par écrit dans un délai de sept (7) jours la livraison du Véhicule par lettre recommandée avec accusé de réception.

Le **Client** est responsable de l'exactitude, la sincérité et la véracité des coordonnées qu'il fournit à **LB-AUTOMOBILES.COM**.

En revanche, la responsabilité de **LB-AUTOMOBILES.COM** ne saurait être engagée dans l'hypothèse où l'inexécution ou la mauvaise exécution d'une obligation serait imputable soit au **Client** soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers à la Commande, ou résulterait d'un événement de force majeure, tel que défini par la réglementation et la jurisprudence des Tribunaux français.

En outre, **LB-AUTOMOBILES.COM** ne pourra être reconnu responsable des dommages de toute nature, tant matériels, qu'immatériels, directs ou indirects qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation du Véhicule ou d'une adaptation ou modification effectuée à la seule initiative du **Client**.

A ce titre, le **Client** est seul responsable de l'utilisation et de l'exploitation qu'il fait du Véhicule commandé auprès de **LB-AUTOMOBILES.COM**. **LB-AUTOMOBILES.COM** ne pourra être tenu responsable en cas d'atteinte à la législation ou aux droits des tiers dans le cadre de cette utilisation et de cette exploitation.

ARTICLE 10 : DONNEES PERSONNELLES

LB-AUTOMOBILES.COM s'engage à respecter la vie privée du **Client**, ainsi que la sécurité et la confidentialité des données et des informations qui lui sont communiquées par le **Client**.

Les données personnelles collectées par **LB-AUTOMOBILES.COM** font l'objet d'un traitement de données à caractère personnel mis en œuvre par **LB-AUTOMOBILES.COM** aux fins d'identifier le Client ainsi pour adresser au Client, s'il y a consenti, des lettres d'information (newsletters).

ARTICLE 11 : DISPOSITIONS GENERALES

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions générales, ou une partie d'entre elles, s'avérait nulle au regard d'un règlement, d'une loi en vigueur ou à la suite d'une décision judiciaire devenue définitive, elle sera réputée non écrite, mais n'entraînera pas la nullité des Conditions générales dans leur ensemble, ni celle de la clause seulement partiellement concernée.

Le fait que l'une ou l'autre des Parties n'ait pas exigé, temporairement ou définitivement, l'application d'une stipulation des présentes Conditions générales ne pourra être considérée comme une renonciation aux droits détenus par cette Partie.

ARTICLE 12 : MEDIATION

Dans l'hypothèse où un litige surviendrait entre les Parties, le **Client** a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à **LB-AUTOMOBILES.COM**. A ce titre, **LB-AUTOMOBILES.COM** garantit au **Client** le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.

Les Parties conviennent que le litige ne pourra être examiné par le médiateur de la consommation lorsque :

- le **Client** ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de **LB-AUTOMOBILES.COM** par une réclamation écrite adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à **LB-AUTOMOBILES.COM** dans un délai de Sept (7) jours à compter de la Livraison du Véhicule
- la demande est manifestement infondée ou abusive ;
- le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal ;
- le **Client** a introduit la demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un (1) an à compter de sa réclamation écrite auprès de **LB-AUTOMOBILES.COM** ;
- le litige n'entre pas dans le champ de compétence du médiateur.

ARTICLE 13 : DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes Conditions générales, ainsi que l'ensemble des rapports contractuels qui pourraient en découler sont soumises au droit français.

Dans l'hypothèse où un litige surviendrait entre le **Client** et **LB-AUTOMOBILES.COM**, les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable, prenant en compte les intérêts de chacun d'elles avant d'engager toute action judiciaire.

Date : ____ / ____ / ____

Signature et cachet commercial du **Client** (précédés de la mention « Bon pour accord ») :